

스마트상점 기술도입 사업 전문기관 컨설턴트 모집 공고

2024년 스마트상점 기술보급사업 전문 컨설턴트 모집 공고

2024년 중소벤처기업부·소상공인시진흥공단의 소상공인 스마트상점 기술보급 사업의 원활한 추진을 위해 활동할 컨설턴트를 다음과 같이 모집하오니 관심있는 분들의 많은 참여 바랍니다.

1. 모집개요

☐ (모집규모) 00명 (전문기관 별 상이)

○ 지역별 모집인원(안) / 컨설팅 수행은 신청한 권역별 전문기관에서만 가능

전문 기관	부자비즈 (주)리더스 비전			(주)책임지는 사회 네트워크	(주)제이랩&컴퍼니		(주)세종경영연구소	
권역	서울	강원	인천	경기	충청,대전	전라,광주, 제주	대구,경북	부산,울산, 경남
모집 인원	00	00	00	00	00	00	00	00

☐ 추진 절차 및 일정

①모집공고	→	②신청·접수	→	③선정평가 (서류평가)*	→	④선정평가 (대면평가)**	→	⑤컨설턴트 교육
2024.02.20		이메일 접수 (~02.29)		권역별 전문기관 (~03월 초)		권역별 전문기관 (~03월 중)		권역별 전문기관 (~03월 중)

* 평가일정은 전문기관 별 운영 사정에 따라 변경될 수 있으며 1차 모집 후 추가 모집 및 상시 모집할 수 있음

** 대면평가는 권역별 전문기관별 사정에 따라 생략 가능

☐ 세부 사항

- (지원자격) 소상공인 컨설팅 수행이 가능한 자 중 다음의 자격 요건을 하나 이상을 충족한 자

세부 요건	
①	소상공인 컨설팅 경력 5년 이상으로, 공고일 기준 최근 3년간 컨설팅(교육 제외) 실적이 5건 이상인 자
②	경영지도사, 기술지도사, 가맹거래사 등록증 소지자로 공고일 기준 최근 3년간 컨설팅(교육 제외) 실적이 5건 이상인 자 * 유효기간내 등록증만 인정, 자격증은 불인정
③	석사 이상의 학력자 중 컨설팅(교육 제외) 경력이 3년 이상이며, 공고일 기준 최근 3년간 컨설팅(교육 제외) 실적 5건 이상인 자
④	정보처리, 정보통신, 인터넷/SNS 마케팅 관련 전공자 혹은 공인 자격증 보유자로서 공고일 기준 최근 3년간 컨설팅 실적이 5건 이상인 자
⑤	프랜차이즈 본부 컨설팅(공고일 기준 최근 3년간 실적 5건 이상) 및 본사 근무경험을(3년 이상) 보유한 자
⑥	창업(온오프라인) 경력 5년(사업체유지기간 기준) 이상으로, 공고일 기준 최근 2년간 컨설팅(교육 제외) 실적이 5건 이상인 자
⑦	공고일 기준 최근 3년간 스마트 기술/IT기술 관련 컨설팅 실적이 5건 이상인 자
⑧	전문기관의 유관 교육 수료자 및 전문기관의 추천을 받은 자 * 권역별 전문기관별로 상이

- (지원방법) 컨설턴트 등록 신청서, 컨설팅 실적 증명서, 자격요건 증빙서류* 등을 이메일로 제출

- 1) 서울강원권 접수 이메일 : letbiz@naver.com
- 2) 경기권 접수 이메일 : hi7840415@naver.com
- 3) 충청, 전라권 접수 이메일: info@newjlab.com
- 4) 경상권 접수 이메일: pk1sejong@gmail.com

* 자격증, 학력 및 자격요건 증명서류는 발급기관의 서식으로 제출(사본)하며
증빙서류 미비시 탈락처리

** 제출된 서류는 일절 반환하지 않습니다.

- (접수기간) ~ 2024. 02. 29(목)

- (제출서류) 필수서류 및 평가서류 (해당 시) 일체
 - 1) 필수서류: 컨설턴트 신청서, 개인정보동의서, 자기기술서, 신청요건별 자격 증빙 서류 일체
 - 2) 평가서류: 경력, 자격, 실적 등 해당사항에 대하여 제출하는 모든 서류를 평가하며, 서면평가 시 평가점수에 반영
- (평가일정 및 합격자 발표) 2024. 03월~ 전문기관별로 개별 안내
 - * 해당 일정은 변경될 수 있음

2. 업무개요

☐ 세부 사항

- (업무내용) 스마트상점 기술도입 관련 소상공인 컨설팅
 - 1) 사업추진 절차 지도

스마트상점 기술 도입을 위한 사업추진 절차 안내 및 추진방법, 소상공인의 주요 의무 등 사업 세부 내용 안내
 - 2) 스마트 기술 지도

소상공인의 업종별, 지역별, 매장규모별 등 특성을 고려한 최적화된 스마트 기술 제안 및 스마트상점기술보급사업 전용 홈페이지 내 기술 공급기업 정보 지도 (최소 1회 이상 현장 방문 必)
 - 3) 경영개선방안 지도

스마트 기기 활용 방법, 온라인 판매, 마케팅 방법, 소상공인의 매출증대 및 경영활성화를 위한 컨설팅
 - 4) 사업점검 · 관리
 - 기술 활용여부 점검 : 계약서를 기반으로 계약기술의 보급 완료 및 정상작동, 활용여부 및 활용정도 확인
 - 만족도 확인 : 기술도입 후 만족도 및 애로사항 조사

- 우수사례 발굴 : 매칭된 소상공인 중 우수사례 발굴 및 추천

5) 사업계획서 및 사업 추진 코칭

- 경험형 스마트마켓 경험요소 및 스마트기술 설계 및 도입, 사업 계획서 및 사업 추진 코칭

* 경험형 스마트마켓 컨설턴트에만 해당

6) 컨설팅 결과보고

- 업체별 컨설팅 수행에 대한 보고서 작성

- (컨설팅 일정) 소상공인과 협의하여 1회 이상 현장 방문을 포함한 컨설팅 수행

* 경험형 스마트마켓 컨설팅은 별도 안내

- (기술도입관리) 컨설턴트는 소상공인의 스마트상점 기술 도입 완료 및 완료시까지 기술 도입이 원활하게 될 수 있도록 기술 도입 단계 진행 관리.

- (보고서 제출) 업체별 컨설팅 수행에 대한 보고서 작성 및 제출
스마트상점 기술 도입 완료 및 완료 점검을 컨설팅 수행 완료로 확정함

- (컨설팅 비용) 스마트 기술도입이 확정된 1개 상점당 N 만원 내외

* 소상공인시장진흥공단 지침에 따름

- (활동지역) 컨설팅 활동지역은 아래 권역중에서 선택해야 함

1) 1지역 : 서울, 강원, 인천 권역

2) 2지역 : 경기도 전역

3) 3지역 : 경상권 전역

4) 4지역 : 충청, 전라, 제주 권역

* 활동 가능한 지역의 전문기관 e메일 및 연락처를 참조해서 1개 권역만 신청가능

** 중복 신청 시 해당 권역 모두 탈락 처리

3. 선정방법

□ 세부 사항

- (선정평가) 권역 전문기관별로 외부 전문가로 구성된 평가위원회를 구성하여 서면평가 및 면접평가(해당 시) 실시

* 합격자 안내는 합격자에 한해 신청서에 기재된 휴대전화 SMS 등을 통해 **개별 공지 예정**

- 1) (서면평가) 제출한 모든 서류를 평가하며, 제출서류 미비(서명 누락, 필요 증빙자료 미첨부 등) 시 자동 탈락 처리
- 2) (대면평가/전문기관별 진행 여부 상이) 서면평가 합격자를 대상으로 스마트상점 기술보급사업 컨설팅 수행을 위한 역량을 평가하여 최종 합격자 선정 (대면 평가 권역은 신청서 접수 후 안내 예정)

< 서면평가 및 대면평가 평가항목 >

구분	평가항목
서면평가	• 관련 직무경력, 컨설팅 실적, 자격증 • (정성평가) 자기기술서, 컨설팅 보고서
대면평가	• 스마트 기술 이해도, 컨설턴트 역량, 기본소양, 사업이해도

* 합격자는 스마트상점 컨설턴트 교육 이수 후 활동 가능

* 선정 방법은 전문기관별로 상이할 수 있음

- (합격자 발표) 2024. 3월 중

- 1) 해당 일정은 변경될 수 있음
- 2) 합격자 안내는 신청서에 기재된 휴대전화 및 SMS 등을 통해 개별 공지 예정
- 3) 권역별 전문기관에 따라 추가 모집 및 상시 모집이 가능

4. 유의사항

- 컨설턴트로 위촉된 후라도 제출 서류가 위조 및 변조된 것으로 판정될 경우 컨설턴트 위촉이 취소되며, 향후 스마트상점 기술보급사업 컨설턴트 활동이 제한될 수 있습니다.
- 접수된 서류 외에도 증빙자료 및 추가서류를 요청할 수 있습니다.
- 기재사항의 오기재, 누락 및 서류미비, 연락불능 등으로 발생하는 불이익은 일체 신청자의 책임이며 이의제기가 불가합니다.
- 문의 : 권역별 전문기관

구분	기관명	관할지역	연락처
1	소상공인시장진흥공단	스마트상점 전국 대표번호	1600-6185
2	부자비즈 리더스비전	서울, 강원, 인천	02-7868-406
2	(주) 책임지는 사회 네트워크	경기지역	02-782-8877
3	제이랩	충청, 전라, 제주	041-358-8836
4	(주)세종경영연구소	대구경북, 부산 울산 경남	053-716-0852

2024년 02월 20일

중소벤처기업부 스마트상점 기술보급사업 운영 전문기관